**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**Bölüm/Program Türü** ----------- Önlisans= Lisans= Yüksek lisans= X Doktora=

|  |  |
| --- | --- |
| **Kadın** | 37% |
| **Erkek** | 63% |

**Cinsiyet Olarak Katılım Oranı**

**Yaş Olarak Katılım Oranı**

|  |  |
| --- | --- |
| **17-19** | 2% |
| **20-22** | 1% |
| **23-25** | 13% |
| **26-28** | 16% |
| **29 ve üzeri** | 68% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Harf** | **Memnuniyet Türü** | **Oran**  **%** |
| **A** | **Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı**  **(Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)** | **65%** |
| **B** | **Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı** | **65%** |
| **C** | **Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı** | **64%** |
| **D** | **Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı** | **62%** |
| **E** | **Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı** | **67%** |
| **F** | **Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti** | **62%** |
| **G** | **Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı** | **61%** |
| **H** | **Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı** | **62%** |
| **I** | **Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı** | **63%** |
| **İ** | **Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı** | **61%** |
| **J** | **Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti** | **66%** |
| **K** | **Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti** | **66%** |
| **L** | **Öğrencilerin Kayıtlı Olunan Programdan Memnuniyeti** | **70%** |
| **M.** | **Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti** | **69%** |
| **N.** | **Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı** | **64%** |
| **O** | **Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı** | **67%** |
| **Ö.** | **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)** | **65%** |
| **p.** | Toplam Öğrenci Sayısı | **1008** |
| **r.** | Ankete Katılan Öğrenci Sayısı | **419** |
| **s.** | Ankete Katılan Öğrenci Oranı | **41%** |
| **ş.** | Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendir | **41%** |
| **t.** | İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı | **41%** |

1