

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kriz Yönetimi	5217125	1	3+0	3	6
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Yoğun değişim ortamında yaşayan işletmelerin krizlere her an hazır olmaları gerekir. Ekonomik, politik ve yasal değişimler doğal afetler, grevler ve hatta ölümler vs. herşey işletme bazında bir krizdir. Geniş kriz yelpazesinin herhangi bir yerine takılmamak için, işletmenin yönetim yapısının krize en kolay cevap verebilecek şekilde nasıl oluşturulması gerektiği incelenmektedir. Bu anlamda kriz olmadan önce önlem alma, kriz planlama, krizi anından krizleri yönetme, kriz anında iletişim kurma ve kriz sonrası organizasyon ve yönetim konuları ele alınmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Krizi ve nedenlerini tanımlar. 2- Krizin özelliklerini örnekler üzerinden açıklar. 3- Krize çeşitli açılardan bakış yeteneği kazanır. 4- Kriz öncesi yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygular. 5- Kriz anı ve kriz sonrası yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygular.				
Dersin İçeriği	Kriz tanımı ve önemi; Krizin özellikleri ve türleri; Krizlerin oluşma nedenleri, oluşma zamanı; Kriz önleyici eylemler; Krizden etkilenenler, yol açabileceği sorunlar; Kriz yönetimi tanımı ve amaçları; Kriz öncesi yönetim; Kriz ortamında yönetim; Örgütün krize hazır olmasının sağlanması.				
Haftalar	Konular				
1	Derse genel giriş, Kriz tanımları,				
2	Krizin nedenleri				
3	Kriz türleri,				
4	Krizin özellikleri, Krizin şiddeti				
5	Kriz çeşitli açılardan bakış,				
6	Kriz süreci, Krize hazırlıklı olma düzeyi				
7	Ara Sınav				
8	Kriz öncesi yönetim (Planlama, örgütsel değişim,)				
9	Kriz anı yönetim (Öncelikli yapılacak faaliyetler,)				
10	Kriz sonrası yönetim (Durum analizi,)				
11	Kriz Yönetimi				
12	Kriz yönetim süreci				
13	Vaka analizi				
14	Vaka analizi				
Genel Yeterlilikler					
1. Kriz sürecini iyi okur ve gelişmeleri değerlendirebilir. 2. Krizi yönetebilir.					
Kaynaklar					
Luecke, R. (2009). <i>Kriz Yönetimi</i> . (Çeviren: Önder Sarıkaya). İstanbul: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları. Özden, K. (2009). <i>Toplam Kriz Yönetimi</i> . İstanbul: Beta Basım Yayın.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav: %40					
Final: %60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	
ÖK1	5	4	2	2	1	2	3	2	1	4	4	3	5	2	3	
ÖK2	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4	
ÖK3	5	4	4	4	3	2	2	3	1	4	4	4	3	3	3	
ÖK4	4	5	3	5	3	2	4	2	1	4	3	3	3	2	2	
ÖK5	4	4	5	5	4	3	5	3	1	4	5	5	5	1	5	
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük				2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kriz Yönetimi	5	5	4	4	3	2	4	2	1	4	4	4	4	2	3

