

Dersin Adı		Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kriz Yönetimi		5252205	2	3+0	3	6
Ön koşul Dersler						
Dersin Dili		Türkçe				
Dersin Türü		Seçmeli				
Dersin Koordinatörü						
Dersi Verenler						
Dersin Yardımcıları						
Dersin Amacı		Bu ders ile, örgütsel açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, örgütsel krizi çözümlemeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği		Kriz Yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci.				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar. 2. Örgütsel krizin nedenlerini analiz eder. 3. İşletmelerde kriz sürecini analiz eder. 4. İşletmelerde kriz ve boyutlarını analiz eder. 5. İşletmelerde kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür. 6. İşletmelerde kriz sonuçlarını değerlendirir.				
Haftalar	Konular					
1	Kriz Nedir, Krizin Özelliklileri ve Nedenleri					
2	Krizin Şiddeti ve Evreleri					
3	Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası					
4	Kriz Türleri					
5	Kriz Yönetimi					
6	Kriz Yönetimi Stratejileri					
7	Ara Sınav					
8	Kriz Yönelik Planlama					
9	Kriz ve Medya					
10	Kriz ve Risk					
11	Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları)					
12	Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler.					
13	Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme					
14	Örnek Kriz İnceleme					
Genel Yeterlilikler						
1. Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir ve kriz sürecini başarı ile yönetebilir.						
Kaynaklar						
Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> . McGraw Hill Professional. Tüz, M. (2008). <i>Kriz Yönetimi-Uygulamalar İçin Temel Adımlar</i> . Bursa: Şah-Mat.						
Değerlendirme Sistemi						
Ara Sınav: % 40 Final: % 60						

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖK1	3	4	3	4	4	3	4	2	1	3	2	2	2	2	3
ÖK2	4	2	5	4	5	2	4	2	1	3	3	2	3	2	2
ÖK3	3	2	5	5	4	2	4	1	1	2	2	1	2	1	3
ÖK4	2	3	4	5	3	4	4	2	1	1	1	2	1	1	1
ÖK5	2	2	3	4	5	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2
ÖK6	2	3	3	4	3	3	4	2	1	2	1	2	2	2	1
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kriz Yönetimi	3	3	4	4	4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2