

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	5217122	1	3+0	3	6
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders kapsamında kalite kavramı ve kalitenin unsurları, kalite kontrol ve kalite kontrol maliyetleri, toplam kalite yönetimi, toplam kalite yönetiminde sürekli iyileşme ve kritik başarı faktörleri, kalite güvence sistemleri, kıyaslama, tam zamanında üretim, dış kaynak kullanımı ve toplam kalite yönetiminde müşteri tatmini ele alınacaktır.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, unsurları, Toplam Kalite Yönetiminde Sürekli iyileşme, kalite Güvence Sistemleri.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite ve kalite unsurlarını açıklar. 2. TKY'ye geçiş süreci sonuçlarını açıklar 3. İşletmelerde sürekli iyileşme ve başarı faktörlerini analiz eder. 4. Kalite güvence sistemlerini tanımlar. 5. Kıyaslama ve türlerini izah eder. 6. Dış kaynak kullanımı ve tam zamanında üretimi izah eder. 				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı ve unsurları				
2	Kalite kontrol ve kalite Kontrol maliyetleri				
3	Toplam Kalite Yönetimi				
4	Sürekli İyileşme ve kritik başarı faktörleri				
5	İstatistiksel Kalite Kontrol				
6	Kalite Güvence Sistemleri				
7	Ara Sınav				
8	Kıyaslama Kavramı ve Türleri				
9	Kıyaslama Süreci İlkeleri ve Başarı Faktörleri				
10	Tam Zamanında Üretim				
11	EFQM Mükemmellik Modeli				
12	Dış Kaynak Kullanımı				
13	Toplam Kalite Yönetiminde Müşteri Memnuniyeti				
14	Sınırsız İyileşme				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalite kavramı ve unsurlarını tanımlayabilir. 2. Toplam kalite yönetiminde dış kaynak kullanımı müşteri memnuniyeti ve kıyaslama ile ilgili temel bilgi donanımına sahip olabilir.					
Kaynaklar					
Küçük, O. (2016). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . Ankara: Seçkin Yayınları. Efil, i. (2016). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , İstanbul: Dora Yayınları.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav: % 40					
Final: % 60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	4	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
ÖK2	3	2	2	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1
ÖK3	4	5	4	4	4	5	3	3	1	3	4	3	3	3	4
ÖK4	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1
ÖK5	4	4	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2
ÖK6	4	4	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Toplam Kalite Yönetimi	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2